Vart får jag resa?

Du som har färdtjänst utan begränsningar i Skaraborg får resa till/från/inom/mellan: Kommunerna i Västra Götaland.

Samma regler gäller för grannkommunerna Askersund, Habo, Kristinehamn, Laxå och Mullsjö.

Har du en synpunkt på eller en fråga om din resa?

Du lämnar en synpunkt/fråga genom att ringa 020-91 90 90, Västtrafiks kund- och resetjänst. Du kan också mejla till: synpunkt@vasttrafik.se.

Om du vill ha ett svar på synpunkten behöver du begära det.

Färdtjänst Skaraborg

Gäller från och med 2026-01-12

Vad är färdtjänst?

Färdtjänst är ett komplement till kollektivtrafiken som beviljas efter individuell prövning, enligt lagen om färdtjänst. Du kan beviljas färdtjänst om du har en funktionsnedsättning som gör att du har väsentliga svårigheter att förflytta dig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationer. Funktionsnedsättningen ska ha en varaktighet om minst tre månader Det finns olika alternativ, beroende på funktionsnedsättningen, hur du kan resa med färdtjänsten. Ett färdtjänsttillstånd kan vara så beviljat att delar av resan sker med allmänna kommunikationer. Resan samordnas med andra resenären och gör inga stopp under resan. Avsaknad av körkort, hög ålder eller att det inte finns bussförbindelser är inte skäl till att beviljas färdtjänst. Vill du ansöka om färdtjänst vänd dig till färdtjänsthandläggaren i kommunen där du är folkbokförd.

Färdtjänsttillståndet

Färdtjänsttillståndet är personligt och får inte användas på annat sätt än beslutat. Du måste vid resa kunna visa upp giltig legitimation. Om du flyttar till en annan kommun upphör färdtjänsttillståndet att gälla.

Återkallande av tillstånd

Om tillståndet missbrukas eller sakförhållanden förändras kan tillståndet återkallas.

Sjukresa

Du kan inte använda dig av färdtjänst vid vårdbesök. Regler för sjukresa finns på 1177. Har du frågor angående sjuk- eller behandlingsresor – kontakta Sjukreseenheten på telefon 010-473 21 00 eller 1177.

Boka din färdtjänstresa

Beställ resan i god tid, tidigast 14 dagar och senast en timma före önskad avresa. Personuppgifter som du lämnar när du beställer resan behandlas i enlighet med Västtrafiks integritetspolicy.

Du kan resa med färdtjänst alla dagar kl. 05.00-02.00.

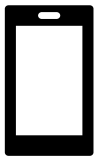
Via telefon: 020-91 90 90

Måndag - fredag klockan 6 – 22.
Helg klockan 8 – 22.

Via dator: vasttrafik.se/bokaresa

I app: Västtrafik Boka resa

Ladda ner appen i Google Play eller App Store.
Här kan du också lägga till en vän eller anhörig som ombud för att hjälpa dig med dina resor.



När du beställer din resa behöver du svara på frågor
Namn, personnummer, telefonnummer, vart du vill åka från och till, när du vill åka och vara framme, om någon reser med dig, om det är färdtjänst, arbetsresa eller annat, om du har något förflyttningshjälpmedel.

Avbokning eller ändring av resa
Om resan inte blir av ska den avbeställas minst en timma före resan skulle påbörjats. Vid sen eller utebliven avbeställning kan kommunen ta ut en avgift på 200 kr per tillfälle.

Vid försening:
Om bilen är mer än 10 minuter sen, ring: 020-91 90 90.

Lämna synpunkter:
Om du har en synpunkt, ring: 020-91 90 90 eller mejla: synpunkt@vasttrafik.se.

Så reser du med färdtjänst

Var beredd att visa upp legitimation.

Betalning
Du betalar din färdtjänstresa innan resan startar, kontant eller med de vanligaste bankkorten.

Enkel resa inom	Vuxen	Ungdom*
En kommun	74	55
Två kommuner	129	97
Tre kommuner	184	139
Fyra kommuner	294	221
Fem kommuner	405	304
Sex kommuner	515	386
Sju kommuner	626	470
Åtta kommuner eller flera	736	552

***Ungdom är man fram till dagen man fyller 20 år.**

Hjälpmedel och bagage
Du får ta med dig det hjälpmedel du behöver för att resa, till exempel rollator eller rullstol samt bagage motsvarande en kasse i varje hand eller en resväska.

Chauffören hjälper dig
Du kan få hjälp att ta dig till och från porten, att ta dig i och ur färdtjänstfordonet, att ta av och på säkerhetsbältet samt att ta hand om ditt förflyttningshjälpmedel och bagage.

Ledsagare, medresenär & husdjur
Om du har behov av mer hjälp i bilen under färden än vad chauffören kan bistå med, kan du ansöka om en extra plats i fordonet för en ledsagare. Du ansöker om detta hos din färdtjänsthandläggare. Ledsagaren får själv inte ha tillstånd till färdtjänst och reser utan avgift.
Du får ta med dig en medresenär på resan. Medresenären betalar egenavgift enligt gällande färdtjänsttaxa.
Ledsagare och medresenär ska alltid påbörja och avsluta sin resa på samma plats som du. Ledar- och assistanshund följer med utan kostnad. Övriga husdjur får inte följa med.